

COMPASS. 松山 GREEN
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年1月20日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	1				必要に応じて教材や教具を整え、児童の特性に合わせた支援が行えるよう配慮しております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1				ご相談内容に応じて、できる限りプライバシーに配慮した場所で対応しております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					契約時や面談時に、事業の目的や支援内容について丁寧な説明を心がけております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1				保護者様や訪問先の意向を伺い、個別に調整した上で頻度や時間を決定しております。
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6					児童の状況に応じて、専門性と経験を持つ職員が対応できる体制を整えております。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					訪問前の情報共有を大切にし、児童の特性に応じた支援が行えるよう努めています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					面談やモニタリング等を通して丁寧に聞き取りを行い、計画に反映するよう努めています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1		1		訪問先のご意向も確認しながら、計画に反映できるよう配慮しております。
保護者への説明等	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					ガイドラインを参考にしながら、個別性に応じた具体的な支援内容を記載しております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					計画に沿った支援を行うとともに、必要に応じて見直しを行いながら支援を継続しております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	1		1		訪問先の環境や先生方のご意向を考慮しながら、柔軟に支援をおこなっております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		ご契約時に書面を用いて丁寧にご説明をおこない、ご不明点にはその都度対応しております。
非常時等の対応	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					計画の内容は保護者様に分かりやすくご説明し、ご了承をいただいた上で支援を実施しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		2	夫が非協力的なところがあるので、夫が直接学べるようなものがあるといいなと思う。(わたしから伝えても変化ないため)	貴重なご意見ありがとうございます。保育所等訪問支援が始まってまだ日も浅く、まだ事業所と園、学校、キーマンとなられる保護者様との連携が中心となっておりますが、家族様全員と意識を共有していくようお願いをおこなってまいります。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					面談や日々のやりとりを通して、子どもの状況を保護者様と共有し、共通理解を図っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					保護者様や関係機関の皆様が相談しやすい雰囲気づくりに努めています。
満足度	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					モニタリングや日常のやりとりを通じて、定期的な面談や助言をおこなっております。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					ご相談はいつでも受け付けており、内容に応じて速やかに対応し、職員間でも共有しております。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					ご家庭の状況に応じて、ジェスチャーやメモなども活用し、分かりやすい伝達を心掛けております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6					必要に応じて訪問先と連携を図り、情報共有や支援内容についてのご相談にも丁寧に対応しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6					支援前に担任の先生方と内容のすり合わせをおこない、情報共有を大切にしております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6					支援内容については保護者様にもその都度ご説明し、丁寧な情報提供を心掛けております。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		隔月のWebサイト更新や会報の発行を通じて、活動や評価内容の情報発信をおこなっております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					書類の保管や職員間の取り扱いには十分注意し、管理責任者のもとで厳重に管理をしております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1				緊急時の対応マニュアルに基づき、訪問先との連携も含めた体制整備に努めています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					支援前にアセスメントや保護者様との面談を通して、安全面への配慮を確認した上で支援を実施しております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていますか。	6					担当職員との関係構築を大切にし、安心して取り組めるよう、楽しい雰囲気づくりに努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6					保護者様より「丁寧に関わってもらえた」「不安が軽減した」とのお声をいただいており、満足いただけた支援を継続できるよう努めています。

